

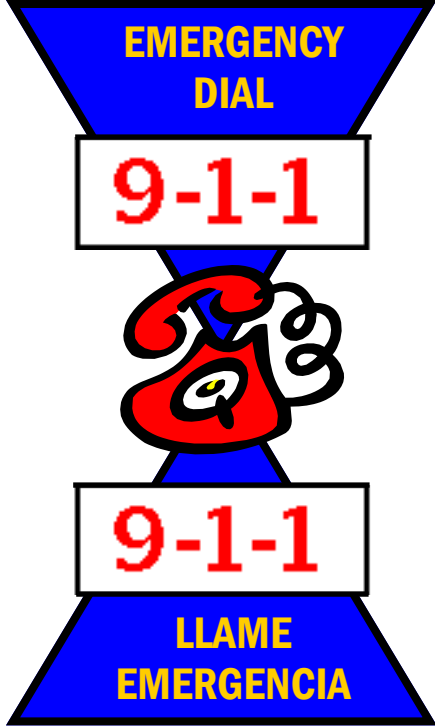


Lo que Debe Hacer

- ◆ Marque el 911 si tiene una emergencia— asaltos, secuestros, robos, disputas domésticas, amenazas terroristas, violación de órdenes de protección, robos de vehículos de motor, accidentes automovilísticos, ambulancias, bomberos, alarmas, disparos, gritos de ayuda, etc.
- ◆ Si usted necesita un traductor, deje que el operador sepa. El Dispatcher intentará obtener su dirección y cuál es el problema. Language Line Services también están disponibles.
- ◆ Describa brevemente el tipo de incidente sobre el que está informando.
- ◆ Permanezca en la línea.
- ◆ Permita que el operador(a) le haga preguntas – están entrenados para hacerle preguntas que darán prioridad al incidente, para localizarlo y enviar rápidamente la respuesta adecuada.
- ◆ Describa su ubicación y la ubicación de la emergencia, incluyendo el nombre de la ciudad o pueblo, domicilio o ubicación, adentro o afuera, en que piso, cuarto, etc.
- ◆ Describa la persona que esta implicada en el incidente. Marca, modelo, color o cualquier marcas distintivas.
- ◆ Describa cualquier vehículo implicado en el incidente.
- ◆ Sea paciente mientras el operador(a) le hace preguntas.
- ◆ Escuche las instrucciones de ayuda que el operador(a) le da en el caso de que usted esté en peligro.
- ◆ Asegúrele a la víctima que la ayuda está en camino.



	Worthington Police Department
<p>1530 Airport Road Suite 300 Worthington MN 56187 Phone: 507-295-5400 Fax: 507-372-5977</p>	

	Worthington Police Department
 <p>The graphic consists of a blue inverted triangle at the top with the text 'EMERGENCY DIAL' in yellow. Below it is a white rectangle with '9-1-1' in red. In the center is a stylized red and white telephone handset. Below the handset is another white rectangle with '9-1-1' in red. At the bottom is a blue triangle pointing upwards with the text 'LLAME EMERGENCIA' in yellow.</p>	
<p>1530 Airport Road Suite 300 Worthington MN 56187 Phone: 507-295-5400 Fax: 507-372-5977</p>	

Lo que **DEBE HACER** y lo que **NO DEBE HACER** al llamar al 911

Los agentes de policía de Worthington contestan algunas llamadas al 911 – (en las cuales las personas llaman al 911 y luego cuelgan) – para verificar si hay una emergencia o no. Los agentes de policía contestan a todas las llamadas porque no saben si alguien necesita ayuda. En la mayoría de los casos, marcan el 911 involuntariamente y no hay una emergencia. Si la persona que marcó el número, permaneciese en la línea, el departamento de policía podría verificar que no hay una emergencia y no habría la necesidad de enviar un agente. Si usted necesita ayuda de la policía, pero no es una emergencia, por favor llame al 507-372-8430.

¿Qué puedo hacer para ayudar a poner fin a este problema?

Lo que **NO Debe Hacer**

- ◆ No marque el 911 para direcciones.
- ◆ No margue el 911 averiguar otro persona esta en la cárcel. Marque (507) 295-5378.
- ◆ No llamar para información meteorológica o los cierres de carreteras.
- ◆ No marque el 911 únicamente por jugar o para poner a prueba el sistema.
- ◆ No programe el 911 en el discado automático de su teléfono.
- ◆ No cuelgue el teléfono si marcó el 911 por error. En su lugar, permanezca en la línea y explique al operador(a) que marcó el número por error y que no es una emergencia.
- ◆ No cuelgue hasta que el operador(a) le pida que lo haga.
- ◆ Los nobles del condado no envío de emergencia (507) 295-5400.

911 DO'S AND DON'TS

Worthington Police officers respond to numerous 911 hang –up calls (people calling 911 and then hanging up) to verify whether there is an emergency or not. Officers respond to all of the calls because they don't know if someone needs assistance. Most of the time 911 was accidentally dialed and there is no emergency. If the person who misdialed the phone would stay on the phone, the police department could verify that there is no emergency and there wouldn't be a need to send an officer. If you need non-emergency police assistance, please call 507-295-5400.

What can you do to help stop this problem?

Don'ts

- ◆ Do not call for directions.
- ◆ Do not call to find out if someone is in jail. The Nobles County Jail Roster is available online or you may call the jail at (507) 295-5378.
- ◆ Do not call for weather information or road closures.
- ◆ Don't dial 911 to play or test the system.
- ◆ Don't program 911 into you auto-dial phone.
- ◆ Don't hang up the telephone if you dialed 911 by mistake. Instead stay on the line and explain to the dispatcher that you dialed by mistake and that you do not have an emergency.
- ◆ Don't hang up until the dispatcher tells you to.
- ◆ Nobles County Dispatch NON-EMERGENCY (507) 295-5400.

Do's

- ◆ Dial 911 if you have an emergency—assaults, kidnapping, burglaries, domestic disputes, terroristic threats, violation of protection orders, motor vehicle thefts, auto accidents, ambulance, fire, alarms, shots fired, shouts for help, etc.
- ◆ If you need a translator, let the operator know. The dispatcher will attempt to get your address and what the issue is. Language line services are also available.
- ◆ Briefly describe the type of incident you are reporting.
- ◆ Stay on the telephone.
- ◆ Let the dispatcher ask you questions—they have been trained to ask questions that will help prioritize the incident, locate it and speed an appropriate response.
- ◆ Describe your location and the location of the emergency, including city/town, address or location, inside or outside, what floor, room, etc.
- ◆ Describe the person involved in the incident.
- ◆ Describe any vehicles involved in the incident. Make, model, color or any distinguishing marks.
- ◆ Be patient as the dispatcher asks you questions.
- ◆ Listen to the dispatcher's instructions for assistance if you yourself are in danger.
- ◆ Give the victim reassurance that help is on the way.

