

## Lo que **DEBE HACER** y lo que **NO DEBE HACER** al llamar al **911**

Los agentes de policía de Worthington contestan algunas llamadas al 911 – (en las cuales las personas llaman al 911 y luego cuelgan) – para verificar si hay una emergencia o no. Los agentes de policía contestan a todas las llamadas porque no saben si alguien necesita ayuda. En la mayoría de los casos, marcan el 911 involuntariamente y no hay una emergencia. Si la persona que marcó el número, permaneciese en la línea, el departamento de policía podría verificar que no hay una emergencia y no habría la necesidad de enviar un agente. Si usted necesita ayuda de la policía, pero no es una emergencia, por favor llame al 507-372-8430.

### ¿Qué puedo hacer para ayudar a poner fin a este problema?

#### Lo que **NO** Debe Hacer

- ◆ No marque el 911 únicamente por jugar o para poner a prueba el sistema.
- ◆ No programe el 911 en el discado automático de su teléfono.
- ◆ No cuelgue el teléfono si marcó el 911 por error. En su lugar, permanezca en la línea y explique al operador(a) que marcó el número por error y que no es una emergencia.
- ◆ No cuelgue hasta que el operador(a) le pida que lo haga.

#### Lo que **Debe** Hacer

- ◆ Marque el 911 si tiene una emergencia.
- ◆ Describa brevemente el tipo de incidente sobre el que está informando.
- ◆ Permanezca en la línea.
- ◆ Permita que el operador(a) le haga preguntas – están entrenados para hacerle preguntas que darán prioridad al incidente, para localizarlo y enviar rápidamente la respuesta adecuada.
- ◆ Describa su ubicación y la ubicación de la emergencia, incluyendo el nombre de la ciudad o pueblo, domicilio o ubicación, adentro o afuera, en que piso, cuarto, etc.
- ◆ Describa la persona que esta implicada en el incidente.
- ◆ Describa cualquier vehículo implicado en el incidente.
- ◆ Sea paciente mientras el operador(a) le hace preguntas.
- ◆ Escuche las instrucciones de ayuda que el operador



